

# ICT Gebruiksreglement Nordwin College

Leeuwarden, 19 januari 2016

**Belangrijk:** Lees de voorwaarden in dit ICT gebruiksreglement aandachtig door. Nordwin College is alleen bereid u toegang tot haar ICT- netwerk te verlenen indien en voor zover u volgens de bepalingen van dit reglement handelt. De inhoud van dit reglement is met instemming van de Studentenraad, Ondernemingsraad en Centrale Ouderraad tot stand gekomen. Door gebruik te maken van onze ICT- systemen stemt u in met de voorwaarden en bepalingen van het reglement.

Omdat MBO Life Sciences gebruik maakt van het ICT- netwerk van Nordwin College geldt dit reglement ook voor (de onderwijsdeelnemers, personeelsleden en gasten van) MBO Life Sciences.

## Artikel 1. Definities

In dit ICT gebruiksreglement wordt verstaan onder:

### Onderwijsdeelnemer

Een ieder die les volgt op deze school hetzij voltijd of parttime dan wel in het kader van de opleiding toegang wenst tot het ICT- netwerk van deze school. In geval van minderjarigheid wordt hieronder ook verstaan de ouder(s)/voogd van de onderwijsdeelnemer die namens de onderwijsdeelnemer optreedt.

### Gebruik en gebruikers

Het benutten van de e-mail- en internet\*- faciliteiten van *Nordwin College* door onderwijsdeelnemers, personeelsleden en door Nordwin College geautoriseerde personen (gasten).

\* Internet: Het World Wide Web en daarmee beschikbare diensten zoals zoekmachines en sociale media maar ook andere protocollen en diensten zoals FTP, Usenet, Skype, de elektronische leeromgeving van Nordwin College, etc.

### Privédoeleinden

Doeleinden die hun grondslag niet rechtstreeks vinden in de door de onderwijsdeelnemer of het personeelslid van *Nordwin College* uit te voeren werkzaamheden en taken.

### Vertrouwelijke informatie

Informatie waarvan de inhoud strategisch, juridisch, concurrentiegevoelig en/of privacygevoelig van aard is en/of informatie die uitsluitend voor gebruik binnen de school bedoeld is.

## Artikel 2. Doel van de afspraken

1. Dit ICT gebruiksreglement geeft de wijze aan waarop binnen *Nordwin College* wordt omgegaan met internet. Het omvat gedragsregels ten aanzien van

verantwoord gebruik en regels over de wijze waarop controle op het gebruik plaatsvindt. *Nordwin College* heeft een gerechtvaardigd belang bij verwerking van de in dit reglement genoemde (persoons)gegevens, te weten een goed en veilig functioneren van onze ICT- systemen.

2. De controle op persoonsgegevens over het gebruik vindt plaats met als doel:
  1. Bewijs en archivering
  2. Systeem- en netwerkbeveiliging
  3. Tegengaan van seksuele intimidatie of andere vormen van ongeoorloofd gedrag (bv. discriminatie)
  4. Kosten- en capaciteitsbeheersing

### Artikel 3. Algemene uitgangspunten

1. De controle op het gebruik zal in overeenstemming met dit reglement uitgevoerd worden.
2. Indien er zich situaties voordoen waarin dit reglement niet voorziet, zal conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) gehandeld worden.
3. Er wordt gestreefd naar een goede balans tussen controle op gebruik en bescherming van de privacy van de gebruiker op de leer- of werkplek.
4. Persoonsgegevens over het gebruik worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is met het oog op het doel waarvoor de gegevens worden verzameld/verwerkt.
5. *Nordwin College* treft voorzieningen over de positie en integriteit van de systeembeheerder(s) en/of afdeling systeembeheer en de controle daarop.

### Artikel 4. Internetgebruik

1. Onderwijsdeelnemers mogen in de lestijd geen gebruik maken van internet voor privédoeleinden, tenzij dit binnen de grenzen van de redelijkheid blijft en mits dit niet storend en belemmerend is voor de dagelijkse studiewerkzaamheden en/of het computernetwerk, een en ander ter beoordeling van de docent.
2. Het internet- en computergebruik binnen *Nordwin College* wordt gecontroleerd en van restricties voorzien door middel van een speciaal softwareprogramma. Het is de gebruiker verboden op enigerlei wijze de controle of restricties, opgelegd door dit softwareprogramma, te omzeilen of dit te proberen.
3. Het is de gebruiker niet toegestaan om:
  1. Sites te bezoeken die erotisch, pornografisch, racistisch, discriminerend, beledigend of aanstootgevend materiaal bevatten.
  2. Sites te bezoeken die aanzetten tot illegale handelingen waaronder geweld, agressie, gokken en/of alcohol.
  3. Op internet in strijd met de wet of onethisch te handelen.
  4. Software en/of applicaties te downloaden.
  5. Beeld- en/of geluidsfragmenten te verzenden, te openen en/of op welke wijze dan ook te bewerken indien dit kennelijk voor privédoeleinden geschiedt.
  6. Anderszins berichten te versturen die op enigerlei wijze *Nordwin College* kunnen benadelen.

## Artikel 5. Gebruik en aansluiten eigen cliënt- apparatuur (BYOD)

1. Het aansluiten van eigen cliënt- apparatuur (zoals smartphones, tablets, laptops, etc.) is alleen toegestaan:
  1. Op de daarvoor beschikbaar gestelde netwerkaansluitingen, waaronder wireless.
  2. Wanneer deze apparatuur voor school wordt ingezet, dient deze voorzien te zijn van virusscanners en wachtwoordbeveiliging.
  3. Indien de meegebrachte apparatuur voorzien is van legitiem geïnstalleerde software en geldige licentie(s). In geval van twijfel dient de gebruiker de geldigheid te verifiëren bij de software leverancier. In geval van overtreding van het vorenstaande, is de gebruiker jegens *Nordwin College* schadeplichtig. De gebruiker (voor minderjarige onderwijsdeelnemers de ouders of voogd) zal *Nordwin College* vrijwaren van aanspraken die derde partijen op *Nordwin College* mochten menen te hebben uit gevolg van de voornoemde overtredingen.
2. De gebruiker zal alleen vertrouwelijke informatie verwerken op deze apparatuur als dat onvermijdelijk is gezien de aard van de informatie (bv. e-mail met bijlagen) of als door de school expliciet aangegeven is dat deze informatie op dergelijke apparatuur gebruikt mag worden.

## Artikel 6. Controle

1. Controle op het gebruik vindt slechts plaats in het kader van in artikel 2.2 genoemde doelen. Deze doeleinden stellen beperkingen aan de omvang en wijze van controle:
  1. Voor het tegengaan van virussen en andere schadelijke programma's, in het kader van systeem- en netwerkbeveiliging, kan e-mail en internetgebruik op geautomatiseerde wijze worden gecontroleerd.
  2. Controle op het uitlekken van schoolorganisatiegeheimen en/of anderszins vertrouwelijke informatie kan plaatsvinden op basis van steekproefsgewijze contentfiltering, dan wel door gerichte controle indien contentfiltering niet mogelijk is en er reeds een gerechtvaardigd vermoeden bestaat.
  3. Controle in het kader van kosten- en capaciteitsbeheersing wordt beperkt tot verkeersgegevens. (tijd, hoeveelheid, omvang, etc.).
2. Controle vindt in beginsel plaats op het niveau van getotaliseerde gegevens die niet herleidbaar zijn tot individuele personen. Indien een gebruiker of een groep gebruikers ervan wordt verdacht de regels te overtreden, kan gedurende een vastgestelde (korte) periode gerichte controle plaats vinden.
3. Controle beperkt zich in principe tot verkeersgegevens van het gebruik. Alleen bij zwaarwegende redenen vindt er controle op de inhoud plaats.
4. Gebruikers ten aanzien van wie geconstateerd is dat zij zich niet aan dit reglement houden, worden zo spoedig mogelijk door de leiding op hun gedrag aangesproken en uitgenodigd voor een gesprek.
5. In geval van strafbaar internetgebruik, doet *Nordwin College* hiervan aangifte bij de politie.

6. Het is de school in beginsel toegestaan de vastgelegde gegevens ten aanzien van het gebruik van elektronische communicatiemiddelen te analyseren ten behoeve van het onderzoeken van ongeoorloofd gedrag indien er sprake is van een redelijke verdenking of vermoeden van een ongeoorloofde handeling door één of meerdere gebruikers. Tot onderzoek wordt pas overgegaan als andere middelen zijn uitgeput en er een zwaarwichtig belang van de schoolorganisatie in het geding is. Bij de uitvoering wordt rekening gehouden met de ernst van de gevolgen voor de betrokken gebruiker. De privacy van de betrokken gebruiker wordt hierbij in acht genomen. De betreffende gegevens worden bewaard zolang dit in het kader van nader onderzoek en eventueel te treffen maatregelen jegens een gebruiker noodzakelijk is.

## Artikel 7. Rechten van de betrokkenen

1. *Nordwin College* informeert de onderwijsdeelnemers en personeelsleden voorafgaand aan de invoering van dit reglement, omtrent de doeleinden, de aard van de gegevens, de omstandigheden waaronder zij verkregen zijn en de inhoud van dit reglement. (zie artikel 33, WBP).
2. De gebruiker kan zich tot *Nordwin College* wenden met het verzoek om een volledig overzicht van zijn verwerkte persoonsgegevens. Het verzoek wordt binnen 4 weken beantwoord. (zie artikel 35, WBP).
3. De gebruiker kan verzoeken zijn persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze feitelijk onjuist zijn, voor het doel onvolledig of niet ter zake dienend, dan wel in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Het verzoek wordt binnen 4 weken beantwoord. (zie artikel 36, WBP).
4. De gebruiker kan bij *Nordwin College* verzet aantekenen tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens in verband met bijzondere persoonlijke omstandigheden. *Nordwin College* oordeelt binnen 4 weken na ontvangst van het verzet of dit gerechtvaardigd is. Indien *Nordwin College* het verzet gerechtvaardigd acht, beëindigt *Nordwin College* terstond de verwerking. (zie artikel 40, WBP).

## Artikel 8. Klachten

1. Indien de gebruiker meent benadeeld te zijn in zijn rechten als gevolg van dit reglement, dan kan hij zich richten tot het *Nordwin College*. Zijn klacht wordt binnen een zo kort mogelijke termijn als redelijk is, vertrouwelijk behandeld. *Nordwin College* hanteert hierbij de voor de instelling geldende klachtenregeling.

## Artikel 9. Slotbepaling

1. Dit reglement laat elke uit wet, of andere geldende regeling voortvloeiende bevoegdheid of voorziening voor de Studentenraad, Ondernemingsraad en Centrale Ouderraad van *Nordwin College* onaangetast.
2. *Nordwin College*, de Studentenraad, Ondernemingsraad en Centrale Ouderraad kunnen dit reglement in onderling overleg wijzigen of aanpassen. Aanpassingen of wijzigingen worden schriftelijk vastgelegd en door *Nordwin*

*College*, de Studentenraad, Ondernemingsraad en Centrale Ouderraad ondertekend, alsmede voorafgaand aan de invoering aan onderwijsdeelnemers en personeelsleden bekend gemaakt.

3. In het geval van onvoorziene omstandigheden, is het College van Bestuur van *Nordwin College* gerechtigd van dit reglement af te wijken, een en ander slechts indien er sprake is van een direct en zwaarwegend belang voor *Nordwin College*. De Studentenraad, Ondernemingsraad en Centrale Ouderraad zullen onmiddellijk van vorenbedoelde omstandigheid in kennis worden gesteld.
4. Indien wetgeving of maatschappelijke ontwikkelingen daartoe aanleiding geven, heeft *Nordwin College* het recht om dit reglement aan te passen. De Studentenraad, Ondernemingsraad en Centrale Ouderraad treden dan met het College van Bestuur in overleg inzake de eventuele aanpassingen van dit reglement.

## Artikel 10. Algemeen

### Onvoorziene situaties

In situaties waarin deze regeling niet voorziet, zal *Nordwin College* zoveel mogelijk naar aard en strekking van hetgeen in deze regeling is geregeld in redelijkheid worden beslist.

### Inwerkingtreding

Deze regeling zal in werking treden op de datum waarop deze regeling wordt gepubliceerd op iNordwin. Alle voordien gehanteerde regelingen, gebruiken en afspraken vervallen met ingang van de invoeringsdatum.